

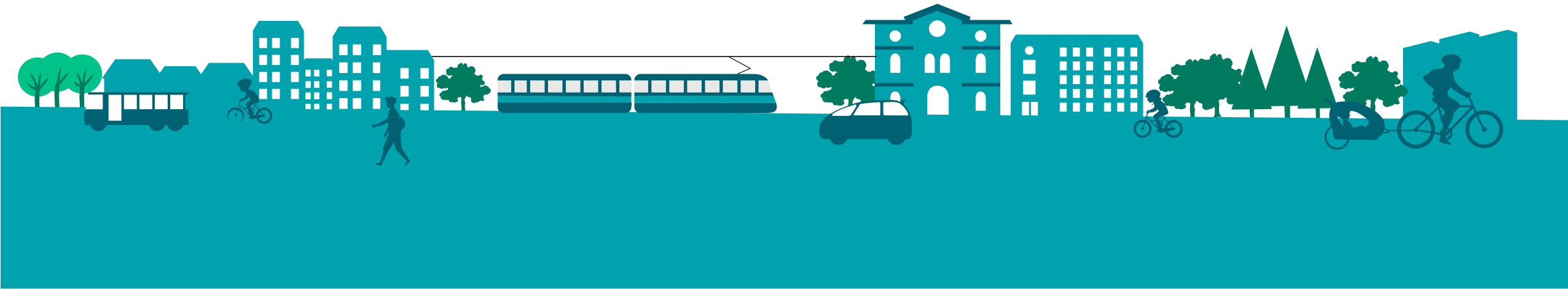
Vantaan ratikan viestintä- ja vuorovaikutus- raportti 2023



**VANTAAN
RATIKKA**

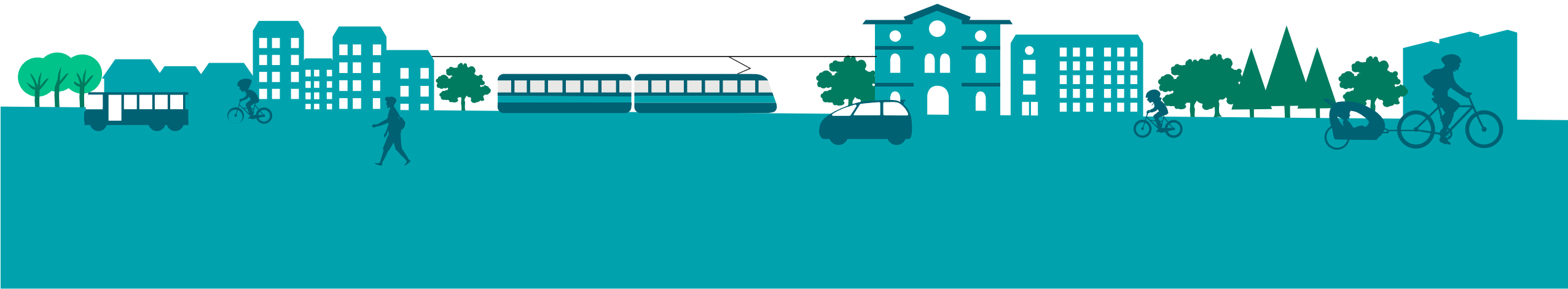
Sisällysluettelo

- Johdanto
- Viestinnän pääkanavat
- Viestinnän ja vuorovaikutuksen keskeisiä toimenpiteitä
- Viestinnän ja vuorovaikutuksen toimenpiteet lukuina
- Sidosryhmäyhteistyö 2023
- Viestinnän ja vuorovaikutuksen tulokset 2023 - yhteenveto
- Ratikan suunnittelutasojen viestintä ja vuorovaikutus vuonna 2023
- Johtopäätöksiä



Johdanto

- Viestinnän ja vuorovaikutuksen tavoitteena on tarjota vantaalaisille asukkaille ja toimijoille sekä muille hankkeen sidosryhmille ajankohtaista tietoa sekä osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia ratikan suunnitteluun.
- Viestinnässä hyödynnetään eri viestintäkanavia, kuten verkkosivuja ja sosiaalisen median kanavia.
- Ratikan suunnitteluun voi osallistua esimerkiksi jättämällä mielipiteitä eri suunnitelmiin, osallistumalla kyselyihin ja erilaisiin tilaisuuksiin.
- Maanomistajien kanssa vuorovaikutetaan erikseen kaavoituksen ja katusuunnittelun osalta.
- Vuoden 2023 toukokuussa Vantaan kaupunginvaltuusto päätti Vantaan ratikan rakentamisesta ja hyväksyi ratikan hankesuunnitelman. Viestinnän painopisteenä vuoden alkupuoliskolla oli ratikan hankesuunnitelman osa-alueet, sen liiteselvitykset ja –raportit, joita valmistui päätöksenteon tueksi. Myös suunnittelu eteni, siitä viestittiin eri kanavissa ja suunnitteluun sai osallistua jättämällä mielipiteen tai muistutuksen tai osallistumalla tilaisuuksiin. Kuvaamme seuraavassa viestinnän ja vuorovaikutuksen keskeisiä toimenpiteitä ja tuloksia vuonna 2023.



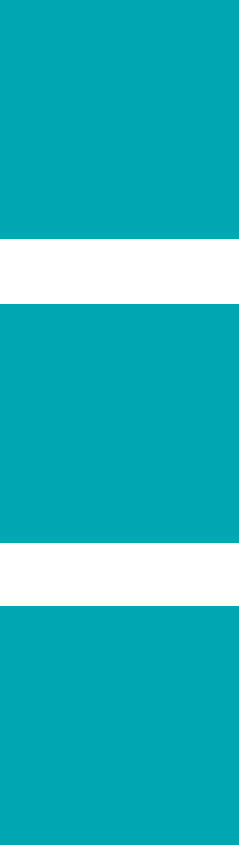
Viestinnän pääkanavat

Missä viestimme?

- Verkkosivut pääkanavana
 - www.vantaa.fi/ratikka
 - osallistuvavantaa.fi
- Päivittyvä suunnittelukartta <https://gis.vantaa.fi/ratikka/>
- Uutiskirje ilmestyy noin 4-6 krt. vuodessa
vantaa.fi/uutiskirjeet
- Ratikan infotilaisuudet asukkaille ja henkilöstölle säännöllisesti
- Vantaan kaupungin Asukaslehti ja alueelliset uutiskirjeet
- Somekanavat:
 - @vantaanratikka #vantaanratikka
 - YouTube-kanava: Vantaan kaupunkiympäristö



Viestinnän ja vuorovaikutuksen keskeisiä toimenpiteitä vuonna 2023



Ratikan hankesuunnitelman osa-alueiden viestintä

- Ratikan vaikutusten arviointien viestintä: selvitykset ja raportit
- Talousviestintä: ratikan rakentamisen päivitettyt kustannukset ja kaupunkikehitystulot sekä muut talousvaikutukset

Ratikan suunnittelun eteneminen

- Vuoden 2023 aikana asemakaavaehdotuksia oli nähtävillä 12 kpl ja katusuunnitelmia 32 kpl. Suunnitelmista oli mahdollista jättää muistutus, ja keskustella suunnitelmista suunnittelijoiden kanssa puhelimitse tai sähköpostilla sekä asukastilaisuuksissa.

Asukas- ja sidosryhmätilaisuudet

- Vuoden 2023 aikana järjestettiin kaikille avoimina yleisötilaisuuksina perinteiset kevät- ja syysinfot. Ratikan kiertoajelut syyskesällä 26.8. Ratikka oli vuoden mittaan esillä kiinteistöalan tapahtumissa, joihin toimiala osallistui. Myös tiedotusvälineille järjestettiin ratikan taloutta ja hankesuunnitelmaa esittelevä tilaisuus.

Vantaan ratikka valittiin Finnish Comms Awardsin 2023 finalistien joukkoon hankeviestinnän ja toimintaympäristön teemojen hallinta (Issue Management) kategorioissa. Yhteistyössä Viestintätoimisto Kaiku ja Vantaan kaupunki

Viestinnän ja vuorovaikutuksen toimenpiteet lukuina

Viestinnän ja vuorovaikutuksen tuloksia 2023

Vantaan ratikan
verkkosivut
26 448
katselukertaa
20 230 kävijää*



Some:
359 912
näyttökertaa,
34 329
sitoutuminen,
sitoutumisaste
9,5 %



Facebook-
sivun vierailut
8388
Instagram-
sivun vierailut
1796



Julkaistut **uutiset**
ja tiedotteet:
36 kpl
Mediaosumat:
465 kpl



Ratikan yleisö-
tilaisuudet:
5kpl,
osallistujia 415



Suunnittelu-
kartta
verkossa:
8 000
katselukertoja



Enemmän kuin vuonna 2022

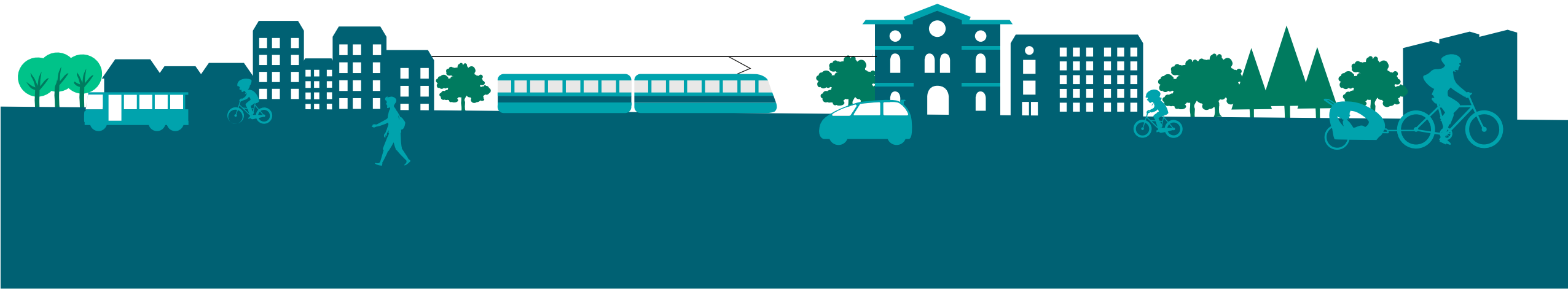


Vähemmän kuin vuonna 2022

* 50% Vantaan
verkkosivujen kävijöistä
hyväksyy evästeet

Sidosryhmäyhteistyö 2023

- Jatkuvat yhteistyökokoukset HSY:n, Helsingin kaupungin, Kaupunkiliikenne Oy:n, Väyläviraston, HSL:n ja Finavian kanssa
- Ratikan mediatilaisuus 20.3.2023 keskeisille Vantaan ratikkahanketta seuraaville tiedotusvälineille.
- Asuntoinfo –tilaisuus keskeisille asuntorakentamisen toimijoille 8.9.2023, teemana ”raidekaupunkia rakentamassa”
- Vantaan ratikka esillä kansainvälisissä kiinteistökehitystapahtumissa, joihin Vantaan kaupunki osallistui kumppanina: Business Arena Helsinki, MIPIM Cannes, Expo Real Munchen.



Viestinnän ja vuorovaikutuksen luvut 2023 – viestinnän kanavat

Väline	Katseluita/käyntejä
Media-tiedotteet ja julkaistut uutiset	Yhteensä 36 kpl
Uutisointi	465 mediaosumaa Eniten mainintoja Vantaan Sanomissa (109), Helsingin Sanomissa (25), YLE (21), Uusi Suomi (13), Kauppalehti (12), Tekniikka&Talous (11).
Ratikan nettisivut	• 19 151 istuntoa, 14 822 yksilöidyt vierailut
Päivittyvä suunnittelu-kartta	• Noin 8000 katselukertaa
Ratikan uutiskirje	• Uutiskirjeet 4 kpl ja tilaajamäärä: 301 • Lisäksi hyödynnetty alueellisia uutiskirjeitä

Viestinnän ja vuorovaikutuksen luvut 2023 – viestinnän somekanavat

Väline	Katseluita/käyntejä
Ratikan Facebook	- Kasvua vuoden aikana 1006 -> 1210 seuraajaa - Tavoittavuus 238 348, sitoutuminen 28 079 - Lisäksi Kaupunkiympäristön ja Vantaan kaupungin Facebook-sivut
Ratikan Twitter/ X	- Kasvua vuoden aikana 292 -> 454 seuraajaa - Lisäksi Vantaan kaupungin Twitter-tili
Ratikan Instagram	- Kasvua vuoden aikana 601 seuraajaa -> 795 seuraajaa - Tavoittavuus 66 615, sitoutuneet tilit 3856
Henkilöstöinfot	17.4.2023 Kevät: 210 osallistujaa 23.11.2023 Syksy: 182 osallistujaa
Kevätinfo 13.4.2023 ja syysinfo 16.11.2023	- Kevätinfo 13.4.2023 valtuustosalissa ja etänä (paikanpäällä 60, etänä 185 ja tallennetta katsottu 195) - Syysinfo 16.11.2023, Teamslive tilaisuus (Livenä seurasi 41, tallennetta katsottu 80)
Muut tilaisuudet	- Hakunila –Hakkilan asukastilaisuus 24.1.2023, 25 osallistujaa - Vaaralan- Länsimäen asukastilaisuus 9.2.2023, 17 osallistujaa - Vantaan ratikan opastetut kiertoajelut 26.8. (88 osallistujaa) ja kangaskassityöpaja (paljon ohikulkijoita ja noin 150 kangaskassia tehty)

Ratikan somekanavien kehitys 2023

Profiles

Review your aggregate profile and page metrics from the reporting period.

Profile ▲	Audience	Net Audience Growth	Published Posts	Impressions	Engagements	Engagement Rate (per Impression)	Video Views
Reporting Period	2 459	560	291	359 913	34 329	9,5 %	12 372
1 Jan 2023 – 29 Dec 2023	↗ 29,8 %	↘ 29 %	↘ 39,5 %	↘ 29,1 %	↗ 5,6 %	↗ 48,8 %	↘ 49,7 %
Compare to	1 895	789	481	507 443	32 517	6,4 %	24 580
1 Jan 2022 – 29 Dec 2022							
 @vantaanratikka	454	162	71	54 950	2 394	4,4 %	636
 Vantaan ratikka	1 210	204	121	238 348	28 079	11,8 %	10 393
 vantaanratikka	795	194	99	66 615	3 856	5,8 %	1 343

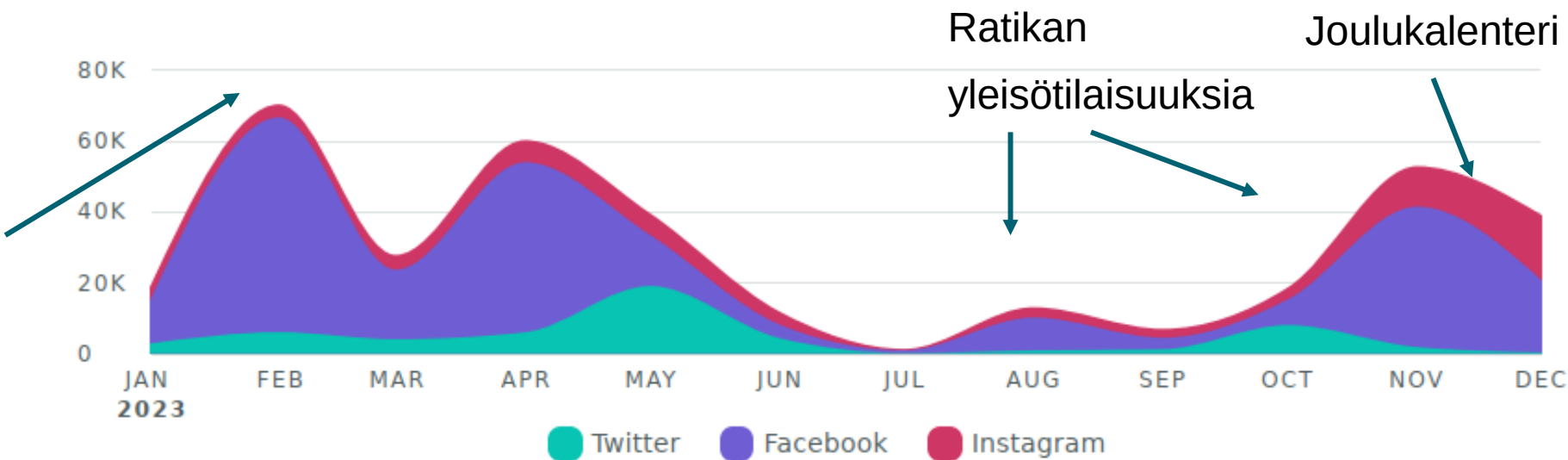
Somekanavien tavoitavuus 2023

Ratikan rakentamispäätöstä edelsi keskustelua ratikan päivitetyistä kustannusarviosta.

Impressions

Review how your content was seen across networks during the reporting period.

Impressions, by Month



Impression Metrics	Totals	% Change
Total Impressions	359 913	↘ 29,1 %
Twitter Impressions	54 950	↘ 20,2 %
Facebook Impressions	238 348	↘ 29,5 %
Instagram Impressions	66 615	↘ 33,5 %

Somekanaviin sitoutuminen 2023

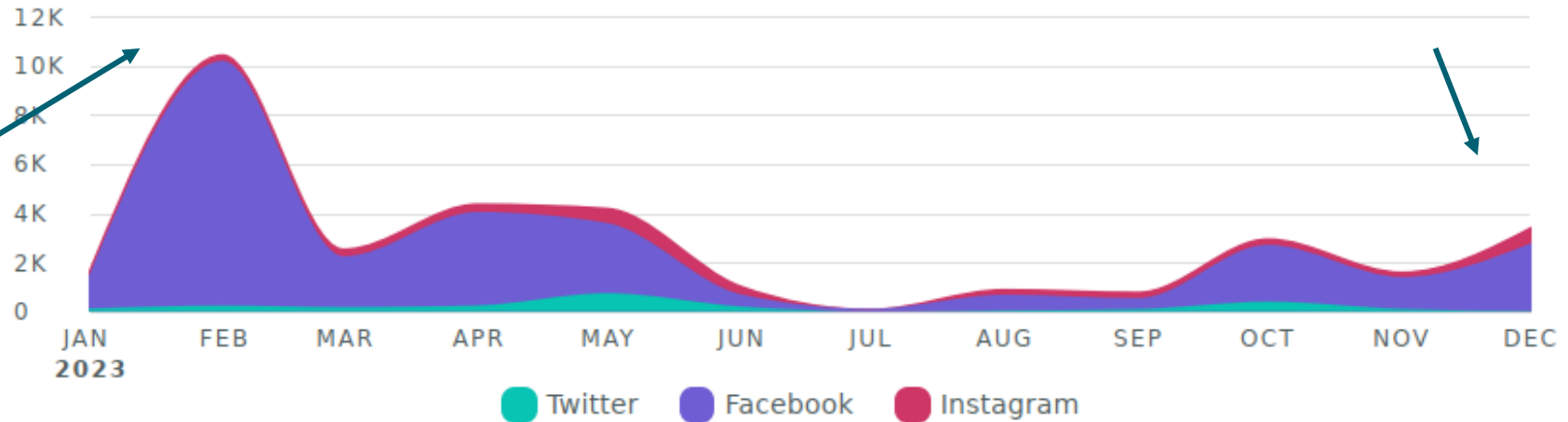
Ratikan
rakentamispäätöstä
edelsi keskustelua
ratikan päivitetystä
kustannusarviosta.

- Vantaan kaupungin
somekanavat n. 2-4%
- Yli 3% on ok
- Yli 5% on hyvä
- Yli 8% aihe kiinnostaa
ja provosoi
reagoimaan

Engagement

See how people are engaging with your posts during the reporting period.

Engagements, by Month



Engagement Metrics

Total Engagements

Totals

% Change

34 329

↗ 5,6 %

Twitter Engagements

2 394

↘ 13 %

Facebook Engagements

28 079

↗ 3,6 %

Instagram Engagements

3 856

↗ 45,5 %

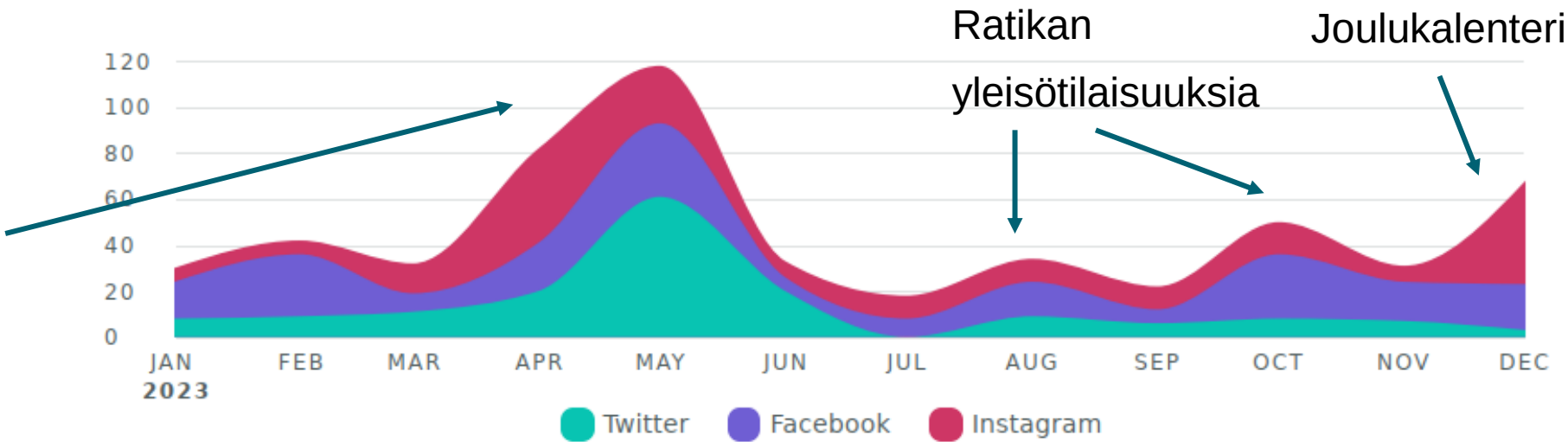
Someyleisöjen kehitys 2023

Ratikan
rakentamispäätös eteni
päättöksenteossa huhti-
toukokuun aikana.

Audience Growth

See how your audience grew during the reporting period.

Net Audience Growth, by Month



Audience Metrics	Totals	% Change
Total Audience	2 459	↗ 29,8 %
Total Net Audience Growth	560	↘ 29 %
Twitter Net Follower Growth	162	↗ 38,5 %
Facebook Net Follower Growth	204	↘ 47,4 %
Instagram Net Follower Growth	194	↘ 31,7 %

Ratikan suunnittelutasojen viestintä ja vuorovaikutus vuonna 2023

Yleistä ratikan suunnittelutasojen viestinnästä ja vuorovaikutuksesta

- Vuoden 2023 aikana asemakaavaehdotuksia oli nähtävillä 12 kpl ja katusuunnitelma ehdotuksia 32 kpl. Suunnitelmista oli mahdollista jättää mielipide muistutus, ja keskustella suunnitelmista suunnittelijoiden kanssa puhelimitse tai sähköpostilla sekä asukastilaisuuksissa.
- Ajankohtaisia suunnitelmia esiteltiin ratikan tilaisuuksissa ja ratikkatiimin suunnittelijoita oli tavattavissa kevätinfossa ja Tikkurilan kiertoajeluiden yhteydessä
- Mielipiteitä ja muistutuksia suunnitelmista kerättiin kirjaamon kautta



Miten voin vaikuttaa ja osallistua ratikan suunnitteluun?

KATU- JA PUISTOSUUNNITELMAT

ASEMAKAAVAT

Katusuunnitelma- luonnosten esittely (14 pv)

- **Mielipiteet:** Katusuunnitelmaluonnoskyselyyn tai sähköpostitse ratikka@vantaa.fi
- Kyselyyn ei tarvitse kirjautua
- Sähköpostiviestin otsikossa tulee mainita mielipidettä koskevan katusuunnitelman nimi
- Lisätietoa: vantaa.fi/ratikka

Katusuunnitelma- ehdotusten nähtävillä olo (30 pv)

- **Muistutukset:** sähköpostitse kirjaamo@vantaa.fi tai kirjeitse kirjaamoon
- Muistutuksen otsikossa tulee mainita muistutusta koskevan katusuunnitelman nimi.
- Lisätietoa: vantaa.fi/ratikka

Asemakaavojen valmisteluaineiston esittely (21 pv)

- **Mielipiteet:** sähköpostitse kirjaamo@vantaa.fi tai kirjeitse kirjaamoon
- Mielipiteen yhteydessä pyydetään ilmoittamaan oma nimi ja osoite sekä kaavatyön numero.
- Lisätietoa: vantaa.fi/ratikka

Asemakaava- ehdotusten nähtävillä olo (30 pv)

- **Muistutukset:** sähköpostitse kirjaamo@vantaa.fi tai kirjeitse kirjaamoon
- Muistutuksen yhteydessä pyydetään ilmoittamaan oma nimi ja osoite sekä kaavatyön numero.
- Lisätietoa: vantaa.fi/ratikka

Katusuunnitelmien ja asemakaavojen esittelyistä ja nähtävillä oloista tiedotetaan aina Vantaan ratikan verkkosivuilla. Nähtävillä oloista tiedotetaan myös Vantaan Sanomissa.



**VANTAAN
RATIKKA**

Yleistä katusuunnitelmien viestinnästä ja vuorovaikutuksesta

- Katusuunnitelma ehdotuksia oli nähtävillä 32 kpl
- Ajankohtaisia suunnitelmia esiteltiin ratikan tilaisuuksissa.
- Muistutuksia suunnitelmista kerättiin kirjaamon kautta
- Muistutuksia ehdotuksista tuli 9 kpl
 - Lentoasemäpäästä kadut 1-5 yhteinen ARElta/Finavialta
 - Länsimäentie välillä Pallastunturintie-Helsinki
 - Heidehofintiestä
 - Kielotie välillä Unikkotie-Lummesola
 - Värитеhtaankatu
 - Kielotien kulmasta tuli kaksi koskien katuja 28 ja 29
 - Vanha Porvoontie
 - Tikkurilantie välillä Tuusulanväylä-Kuriirikuja



Yleistä asemakaavaehdotusten viestinnästä ja vuorovaikutuksesta

- Vuonna 2023 oli ratikan suunnittelu eteni ja asemakaavamuutosehdotuksia vuorovaikutettiin asukkaiden kanssa
- Asemakaavat valmisteltiin vaiheittain selvitysten, mielipiteiden, vaikutusten arviointien pohjalta
- Ajankohtaisia suunnitelmia esiteltiin ratikan tilaisuuksissa ja kaavoittaja oli tavattavissa kevätfossa ja ratikan kiertoajelulla
- Mielipiteitä ja muistutuksia suunnitelmista kerättiin kirjaamon kautta

931400 Vantaan ratikka Eteläinen Vaarala ja pohj. Länsimäki

- Osallistumis- ja arviointisuunnitelma päivitetty 28.9.2023.
- 13 mielipidettä, joista 1 Valion, 4 asukkailta/yksityishenkilöiltä, ja loput viranomaisilta ja sähköyhtiöiltä yms.



Viestinnän ja vuorovaikutuksen luvut 2023 - Asemakaavat

Kaava	Lausuntoja pyydettiin	Muistutuksia vastaanotettiin
1. 002458 Vantaan ratikka: Viertola Asemakaavaehdotus on ollut nähtävillä 18.1-16.2.2023 välisenä aikana	Lausuntoja pyydettiin 13 kappaletta ja vastaanotettiin 8 kappaletta.	Muistutuksia vastaanotettiin kolme (3) kappaletta.
2. 002485 Vantaan ratikka: Pelto-oja Asemakaavaehdotus on ollut nähtävillä 18.1-16.2.2023 välisenä aikana.	Lausuntoja pyydettiin 15 kappaletta ja vastaanotettiin 9 kappaletta	Muistutuksia ei annettu
3. 682200 Vantaan ratikka: Koivuhaka Asemakaavaehdotus on ollut nähtävillä 1.2-2.3.2023 välisenä aikana	Lausuntoja pyydettiin 13 kappaletta ja vastaanotettiin 9 kappaletta.	•Muistutuksia vastaanotettiin yksi (1) kappale. •Tulossa uudelleen nähtäville 2024
4. 002461 Vantaan ratikka: Osuustie Asemakaavaehdotus on ollut nähtävillä 1.-30.3.2023 välisenä aikana.	Lausuntoja pyydettiin 12 kappaletta ja saatiin 8 kappaletta.	Muistutuksia ei annettu.
5. 002465 / Veromies, itä Asemakaavaehdotus on ollut nähtävillä 1.-30.3.2023 välisenä aikana.	Lausuntoja pyydettiin 13 kappaletta ja vastaanotettiin 9 kappaletta.	Muistutuksia ei annettu.
6. 002464 Vantaan ratikka: Pakkala Asemakaavaehdotus on ollut nähtävillä 3.5.-2.6.2023 välisenä aikana.	Lausuntoja pyydettiin 14 kappaletta ja vastaanotettiin 9 kappaletta.	Muistutuksia ei annettu.

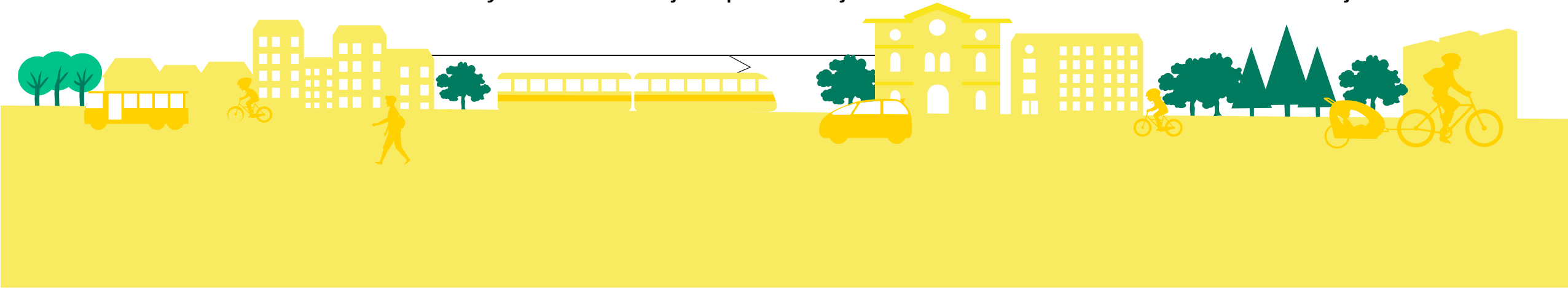
Viestinnän ja vuorovaikutuksen luvut 2023 - Asemakaavat

Kaava	Lausuntoja pyydettiin	Muistutuksia vastaanotettiin
7. 002459va / Vantaan ratikka: Heidehof Vaiheasemakaavaehdotus on ollut nähtävillä 24.5–26.6.2023 välisenä aikana.	Lausuntoja pyydettiin 14 kappaletta ja niitä saatiin 8 kappaletta.	Muistutuksia yksi kappale.
8. 002535va / Vantaan ratikka: Kielotie 11 Kaavaehdotus oli nähtävillä 24.5–26.6.2023 välisenä aikana.	Lausuntoja pyydettiin 13 kappaletta ja niitä saatiin 7 kappaletta.	Muistutuksia ei annettu
9. 002456 ja 621200 ma Vantaan ratikka: Jokiniemi Asemakaavaehdotus on ollut nähtävillä 24.5–26.6.2023 välisenä aikana.	Lausuntoja pyydettiin 17 kappaletta ja niitä saatiin 8. kappaletta.	Muistutuksia ei annettu
10. 002576 Vantaan ratikka: Aviabulevardi ja Tietotie Nähtävillä 21.6-31.8.2023.	Lausuntoja pyydettiin 15 ja saatiin 10 kappaletta.	Yksi muistutus.
11. 002450 / Vantaan ratikka: Länsimäki, etelä Asemakaavamuutosehdotus on ollut nähtävillä 21.6-31.8.2023 välisenä aikana.	Lausuntoja pyydettiin 17 kappaletta ja niitä saatiin 8 kappaletta.	Muistutuksia ei saatu. Kaavaan liittyvästä Vantaan ratikan katusuunnitelmasta saatiin muistutus, jolle on laadittu vastine asemakaavaprosessin yhteydessä.
12. 002462 ja 002462ma / Vantaan ratikka: Lentoasema ja Teletie Nähtävillä 8.11-7.12.2023.	Lausuntoja pyydettiin 16 ja saatiin 9 kappaletta.	Yksi muistutus.

Johtopäätöksiä

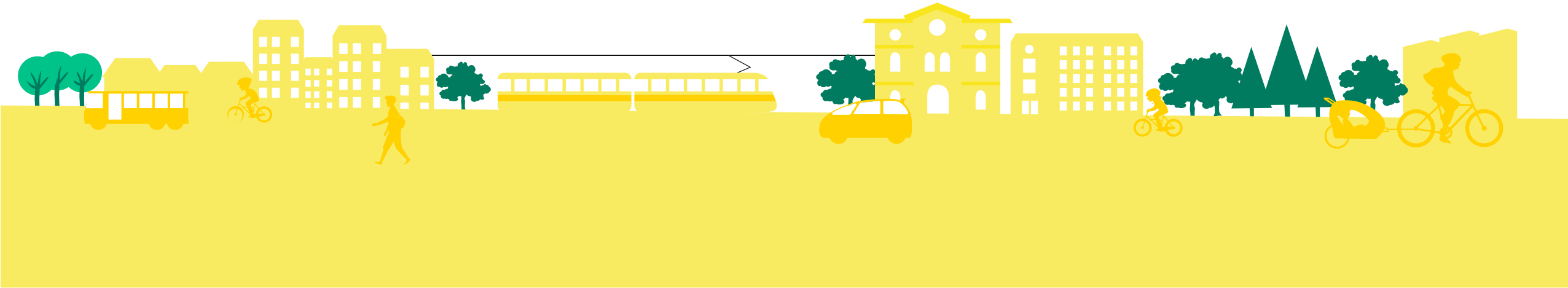
Johtopäätöksiä 1

- Viestinnän ja vuorovaikutuksen toimenpiteet tarjosivat vantaalaisille asukkaille ja toimijoille sekä muille hankkeen sidosryhmille ajankohtaista tietoa sekä osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia ratikan suunnitteluun monipuolisesti.
- Asemakaavaehdotuksista saatiin muistutuksia tavanomaisesti.
- Ratikan katusuunnitelmaehdotukset ovat saaneet julkisuutta enemmän kuin tavanomaiset katusuunnitelmat
- Ratikan tilaisuudet tavoittivat hyvin asukkaita paikanpäällä ja etänä. Tilaisuuksia järjestettiin vähemmän kuin vuonna 2022, mutta niissä oli suhteessa enemmän kävijöitä. Etenkin ratikan opastetut kiertoajelut kiinnostivat yleisöä ja tulijoita olisi ollut enemmän kuin paikkoja.
- Päätöksenteko kiinnosti erityisesti mediaa ja raporteista ja vaikutusten arvioinneista uutisoitiin laajasti



Johtopäätöksiä 2

- Sosiaalisen median kanavista Facebook tavoittaa parhaiten ja siihen panostetaan jatkossakin. Uutena somekanavana käyttöön otetaan myös LinkedIn.
- Nettisivujen kävijämäärät nousivat ja sivujen sisältöä päivitetään palvelemaan viestintää ratikan rakentamisvaiheen alkaessa.
- Suunnittelukartta keräsi edelleen katselukertoja ja tukee tiedonjakoa suunnittelusta.
- Henkilöstöinfoille on myös tilausta ja niitä jatketaan vuonna 2024.





**VANTAAN
RATIKKA**

Kiitos!

Ratikkatietoa verkossa:
vanta.fi/ratikka

Seuraa suunnittelua kartalla:
<https://gis.vanta.fi/ratikka/>

Tilaa ratikan uutiskirje:
vanta.fi/uutiskirjeet

