

Digituen toimijat Vantaalla Syksy 2025



Vantaa
Vanda

Katso toimijat
www.vantaa.fi/digituki tai
kysy lisää Vantaa-infosta
p. 09 83911

SeniorSurfin
etäopastuspalvelu
senioreille
p. 044 700 7101

- Asiakaskone, tulostus, skannaus, kopiointi ja käytön tuki
- ◆ Sähköisten palveluiden yleinen tuki eri toimijoiden palveluissa
- Sähköisten palveluiden tuki vain toimijan omissa palveluissa
- ★ Tuki asiakkaan omalle digilaitteelle (esim. tabletti, puhelin)

1. **Myyrmäkitalo** (Paalutori 3)
Myyrmäen Vantaa-info ■ ◆
- monikielinen neuvonta ◆
- Vantaan kaupungin pilviagentit ◆ ★
Myyrmäen asukastila ■
- Vantaan Järjestörinki ry,
neuvonta eri kielillä ◆ ★
- asumisneuvonta ●
Myyrmäen kirjasto ■ ◆
- Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
2. **Tsempataan! Sahan-seura ry** ◆
(Vaskivuorentie 23)
3. **Martinlaakson kirjasto** ■ ◆
(Laajaniityntie 3)
- Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
4. **Mosaiikin kirjasto** ■ ◆
(Vantaankoskentie 69)
5. **Pointin kirjasto** ■ ◆ (Hagelstamintie 1)
6. **Tikkurilan Vantaa-info** ■ ◆ (Ratatie 11)
- Vantaan kaupungin pilviagentit ◆ ★
- asumisneuvonta ●
7. **Tsempataan! Vantaan Venäläinen Klubi ry** ◆
(Unikkotie 3 D)
8. **Ohjaamo alle 30-vuotiaille** ■ ● (Lummetie 2)
- asumisneuvonta ●
- digiohjaajat ◆
9. **Tikkurilan kirjasto** ■ ◆ (Lummetie 4)
- Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
10. **Vantaan aikuisopisto** (Lummetie 5)
- digineuvonta ◆ ★
11. **Leinikki** (Leinikkitie 22) Vantaan Järjestörinki ry,
neuvonta eri kielillä ■ ◆ ★
12. **Verso** (Vernissakatu 8 C) sosiaalineuvonta ■
- digineuvonta sote-asioissa ● ★
13. **Työllisyys- ja kotoutumispalvelut** ■ ●
(Vernissakatu 1)
- monikielinen neuvonta ◆
- digiohjaajat ◆
14. **Tikkurilan terveysasema** (Kielotie 11)
- digineuvonta sote-asioissa ● ★
15. **Koivukylän asukastila** ■ (Hakopolku 2)
- Vantaan Järjestörinki ry, neuvonta eri kielillä ◆
- asumisneuvonta ●
- digiohjaajat ◆ ★
16. **Koivukylän kirjasto** ■ ◆ (Ojalehdonkuja 1)
17. **Tsempataan! Itä-Vantaan yhteisö ry** ◆
(Rasinkatu 10)
18. **Foibekartano** (Sairaalakatu 7)
- Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
19. **Lumo** (Urpiaisentie 14)
- Lumon kirjasto ■ ◆
- Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
- Vantaa-info ◆
20. **Tsempataan! Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry** ◆
(Kannuskuja 2 A)
21. **Hakunilan kirjasto** ■ ◆ (Kimokuja 5)
22. **Länsimäen kirjasto** ■ ◆
(Suunnistajankuja 2)

Osa toimijoista on paikalla vain tiettyinä aikoina. Palveluajat ja kielivalikoima kääntöpuolella!

Digituen palveluaikoja

Vantaa-infot, kirjastot, Verso, työllisyys- ja kotoutumispalvelut sekä Ohjaamo palvelevat aukioloaikoinaan.

Digituen päivystykset ja ajanvaraukset

Vantaan kaupungin pilviagentit:

Myyrmäen Vantaa-info ti klo 12–15 ja
Tikkurilan Vantaa-info to klo 12.30–15.

Tikkurilan terveysaseman digituki sote-palveluissa
lokakuun loppuun asti
parittomat viikot ke klo 10–13.

Verson digituki sote-palveluissa
lokakuun loppuun asti
parilliset viikot ke klo 13–15.

Asumisneuvonta: tarkista neuvonta-ajat
vantaa.fi/asumisneuvonta tai p. 09 8395 0410.

Vantaan aikuisopistosta voi varata ajan digineuvontaan www.ilmonet.fi, p. 09 8392 4342.

Enter ry:n vertaisopastusta senioreille Myyrmäen, Martinlaakson, Lumon ja Tikkurilan kirjastoissa sekä Foibekartanossa. Lisätietoa
p. 050 307 9366, www.entersenior.fi/opastus/vantaa tai opastuspisteistä.

SeniorSurfin etäopastuspalvelu:
digiapua senioreille puhelimitse ja etäyhteydellä
p. 044 700 7101, www.etäopastus.fi

Koivukylän asukastilassa digiohjaajat
ma klo 10–12, to klo 9–12.

Eri kielillä annettavan neuvonnan palveluajat

Palvelua saa yleensä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Vantaa-infossa on käytössä puhelinvälitteinen tulkkauspalvelu.

Neuvontaa eri kielillä antavat Vantaan monikielinen neuvonta, Tsempataan! ja Vantaan Järjestörinti ry.

Tsempataan! Ajanvarauksella

- somali, suomi / Sahan-seura ry p. 045 268 1100
- venäjä, suomi / Vantaan Venäläinen Klubi ry p. 041 497 8030
- arabia, suomi, englanti, ranska / Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry p. 044 493 2093
- somali, suomi / Itä-Vantaan yhteisö ry p. 045 144 7821.

Vantaan monikielinen neuvonta Myyrmäen Vantaa-infossa sekä työllisyys- ja kotoutumispalveluissa. Katso palvelukielet ja yhteystiedot:

www.vantaa.fi/monikielinenneuvonta

Vantaan Järjestörinti ry

Simonkylä, kansalaistoiminnan keskus Leinikki

- arabia, ranska, suomi: ma–pe klo 9.30–14.30, p. 050 330 6927
- dari, farsi, suomi, englanti: pe klo 9.30–14.30, p. 050 569 9095
- suomi, englanti: ma–pe klo 9.30–14.30, p. 050 329 7932
- suomi, viro, ukraina, venäjä: ma–to klo 9.30–14.30, p. 0400 957 011.

Koivukylän asukastila

- dari, farsi, englanti, suomi: ma–to klo 9–15, p. 050 569 9095, p. 0400 957 011 tai p. 043 827 0114.

Myyrmäki, Myyrmäkitalo

(käynti sisäpuolelta kirjastoa vastapäätä)

- arabia, somali, englanti, suomi: ma–to klo 9.30–14.30, p. 0400 986 011
- suomi, ukraina, viro, venäjä: ti, ke klo 9.30–14.30, p. 0400 957 011.

Lisätietoa palveluista

Vantaa-infosta saat yleisneuvontaa ja digitukea.

Voit kysyä Vantaa-infosta Vantaalla tarjolla olevasta digituesta ja palveluista.

- puhelin 09 83911
- vantaa-info@vantaa.fi
- Asiointipisteiden aukioloajat ja chat: www.vantaa.fi/vantaa-info

Luennot ja kurssit

Vantaan aikuisopiston media- ja tietotekniikka-aiheiset kurssit ja digiarkiluennot: www.ilmonet.fi

Enter ry:n digiaiheiset tietoiskut:

www.entersenior.fi/tapahtumat

Tutustu toimijoihin

Löydä kaikki toimijat: www.vantaa.fi/digituki

Autamme sinua käyttämään palveluita ja laitteita itse. Emme tee asioita puolestasi, emmekä ota kantaa palveluiden sisältöihin. Tarvittaessa ohjaamme sinut oikeaan paikkaan.

Opitaan digitaitoja yhdessä!